

Zaštita korisnika usluge osiguranja

OBAVEŠTENJE U VEZI SA ZAŠTITOM KORISNIKA USLUGE OSIGURANJA:

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Društvu za posredovanje u pismenoj formi i to:

- u poslovnim prostorijama Društva koje se nalazi na adresi:
 - * Beograd, Stari Grad, Cetinjska 26a/3
- poštom, na adresi Beograd, Stari Grad, Cetinjska 26a/3
- elektronskom poštom na e-mail adresu: dusanka.sulovic@ineco-posredovanje.co.rs

Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora za fizičko lice, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica za pravno lice
- razloge za prigovor i zahteve podnosioca prigovora
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora
- datum podnošenja prigovora
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi)
- punomoć za zastupanje ako je prigovor podnet preko punomoćnika

Društvo za posredovanje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.